

Утверждаю

Генеральный директор

ООО Завод «ТОМИР»

_____ **Клеутин Д.Н.**

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО Завод «ТОМИР»**

**г. Челябинск
2024 г.**

1. Общие положения

1.1 Общество с ограниченной ответственностью Завод «ТОМИР» (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта zavodtomir.ru. Персональные данные обрабатываются в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими правоотношения в сфере обработки персональных данных

1.3 Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов персональных данных, указанных в п. 3.1.1 и 3.1.2. Политики, обрабатываемые в Оператор с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4 Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных Оператором на информационном ресурсе, доступ к которому осуществляется по доменному имени «*.zavodtomir.ru» (далее — «Сайт»).

1.5 В случае, если субъект персональных данных возражает против обработки персональных данных Оператор в соответствии с Политикой, субъект персональных данных вправе отказаться от использования Сайта и / или направить соответствующее обращение в адрес Оператора. В таком случае предоставление функционала Сайта, осуществляться не будет.

1.6. Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также без получения согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.7. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором Организации и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

1.8. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Политики.

1.9. Ввиду того, что текст Политики находится в свободном доступе в сети «Интернет», субъекту персональных данных необходимо самостоятельно следить за изменениями, вносимыми в Политику.

1.10. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

1.11 Внутренний контроль за исполнением требований Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператором.

1.12 Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, которое субъект предоставляет активным действием, в том числе проставляя отметку в интерфейсе напротив фразы: «Соглашаюсь на обработку персональных данных, с правилами пользования сайта»;

1.13 Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1. Сайт – информационный ресурс Оператора в сети «Интернет», доступ к которому осуществляется по доменному имени «*.zavodtomir.ru».

2.2. Пользователь – физическое лицо, пользующееся услугами Сайта (пользователь сети «Интернет»).

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта zavodtomir.ru.

2.4. Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6. Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7. Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.10. Блокирование – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.11. Безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей информационных систем персональных данных, оператора персональных данных, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

2.12. Биометрические персональные данные – данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

2.13. Закон – федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.14. Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Общество, обрабатывая персональные данные, является оператором, если иное прямо не указано в Политике.

2.15. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Обществом или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания, предусмотренного федеральным законом.

2.16. Предоставление – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.17. Субъект персональных данных – физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему персональных данных.

2.18. Файлы cookies – доступные Обществу текстовые файлы, содержащие сведения об устройстве (IP адресе устройства), браузере, версии приложения, и сохраняемые в

браузере компьютера (мобильного устройства) Пользователя или Зарегистрированного пользователя при посещении им Сайта. Сбор файлов cookies возможно настроить или отключить самостоятельно в настройках используемого браузера.

2.19 Иные термины, не упомянутые выше, используются в значении, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации, документами и локальными актами Общества.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

3.1. Категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных:

3.1.1 Физических лиц — Пользователей, в соответствии с целью обработки, указанной в п.п. 4.1.1, 4.2.

3.1.2 Физических лиц — Зарегистрированных пользователей, в соответствии с целями обработки, указанными в п.п. 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.2.

3.2 Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов персональных данных:

3.2.1 В рамках достижения целей, указанных в п. 4.1.1 Политики — Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты.

3.2.2 В рамках достижения цели, указанной в п. 4.1.2, 4.1.3 Политики — Ф.И.О.; дата рождения; гражданство; пол; данные документов, удостоверяющих личность; номер телефона; адрес электронной почты; идентификатор пользователя Сайта.

3.2.3 В рамках достижения цели, указанной в п. 4.1.4 Политики — Ф.И.О.; дата рождения; данные документов, удостоверяющих личность; номер телефона; ИНН; адрес доставки заказа; состав заказа; идентификатор пользователя Сайта.

3.3. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цели обработки адреса электронной почты, номера телефона, фамилии, имени, отчества Пользователя следующие:

4.1.1 Предоставляя данные при заполнении формы для получения обратной связи и направления обращения Оператору, пользователь подтверждает, достоверность данных, и данные им не были указаны данные другого лица.

4.1.2 Реализация функций, полномочий и обязанностей оператора электронной площадки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.1.3 Предоставление отчетности государственным надзорным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

4.1.4 Продвижение продуктов и услуг ООО Завод «ТОМИР» на рынке.

4.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте zavodtomir.ru. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность и конфиденциальность всех предоставляемых поставщиком документов и материалов.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@tomir.ru, либо на почтовый адрес: 454081 г.Челябинск ул. Валдайская 8П ООО Завод «ТОМИР», с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@tomir.ru, либо на почтовый адрес: 454081 г.Челябинск ул. Валдайская 8П ООО Завод «ТОМИР», с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.6 Оператор осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, в частности Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», подзаконными актами, другими определяющими случаи и особенности обработки указанных персональных данных федеральными законами Российской Федерации, а также Гражданским кодексом Российской Федерации.

6.7 Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в сроки, необходимые для достижения целей обработки персональных данных.

6.8 Пользователь, направивший обращение через сайт Оператору для получения обратной связи, дает согласие на обработку персональных данных, действующее с даты направления обращения через Сайт, и на срок в течение 10 дней после даты отзыва согласия пользователя на Сайте.

6.9 Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных за исключением случаев, когда обработка персональных данных обусловлена текущими задачами бизнеса, при обязательном согласии субъекта персональных данных на обработку персональных данных, или является необходимой в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.10 Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам — обработчикам — на основании заключаемых с этими лицами договоров и с согласия субъекта персональных данных. В случае если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность за безопасность персональных данных и выполнение требований Закона перед Оператором. Лицо, обрабатывающее персональные данные по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.11 Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Оператором договора (поручения оператора), по условиям заключенных с ними договоров обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.

6.12 Оператор вправе поручить обработку персональных данных, либо осуществить передачу персональных данных, указанных в п.п. 3.2 Политики, третьим лицам исключительно при наличии надлежащих оснований обработки, а также при условии, что данные будут передаваться в объеме, минимально необходимом для достижения указанных целей, и третьи лица примут меры, направленные на соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных для достижения целей п.п. 4.1.1 – 4.1.4.

6.13 Порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, определяются Оператором в своих внутренних документах и локальных нормативных актах.

6.14 Оператор не проверяет (не имеет возможности проверить) актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта. Общество исходит из того, что субъекты персональных данных предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

6.15 Оператор не контролирует соблюдение условий конфиденциальности и обработки персональных данных субъектов персональных данных владельцами или пользователями других сайтов, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, и не несет ответственность за действия или бездействия владельцев или пользователей таких сайтов в области обработки персональных данных и соблюдения конфиденциальности.

6.16 Представители уполномоченных органов власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия) получают доступ к персональным данным, обрабатываемых Оператором, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.17 Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами. Обеспечение безопасности персональных данных и выполнение Оператором обязанностей, в соответствии с Законом достигается, в том числе:

6.17.1. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

6.17.2 Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований по защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.

6.17.3 Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

6.17.4 Назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.

6.17.5 Изданием Оператором документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных

категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на Оператора не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности.

6.17.6 Осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политику Оператора в отношении обработки персональных данных, внутренним документам Общества.

6.17.7 Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

6.17.8 Оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

6.17.9 Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них.

6.17.10 Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.18 Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случаях:

6.18.1 ликвидации Оператора;

6.18.2 реорганизации Оператора, влекущей прекращение его деятельности;

6.18.3 прекращения правовых оснований обработки персональных данных и/или достижения целей обработки персональных данных;

6.18.4 отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

6.19 Хранение персональных данных осуществляется Оператором в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных и в соответствии с положениями Закона.

6.20 При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом.

6.21 Порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, разрабатывается в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных

технологий и массовых коммуникаций от 28 октября 2022 г. № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных» и закрепляется в Правилах по уничтожению и обезличиванию персональных данных Общества.

6.22 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных, путем обращения к Оператору.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@tomir.ru, либо на почтовый адрес: 454081 г.Челябинск ул. Валдайская 8П ООО Завод «ТОМИР».

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.